



**AZIENDA ZERO**

**COADIUTORE AMMINISTRATIVO**

*tracce scritte  
di quanto richiesto.*

**QUESTIONARIO 1**

**ESTRAZIONE**

## AZIENDA ZERO

**001. Nel caso in cui nell'ambito di un procedimento non ne sia ancora stato designato il responsabile, chi si configura come tale ai sensi della L. 241/90?**

- A) Il funzionario preposto alla unità organizzativa determinata.
- B) Il Direttore Generale.
- C) Il referente che ha istruito e curato l'istruttoria della pratica.



**002. I cittadini possono essere esclusi dalla compartecipazione alla spesa sanitaria nei casi di esenzione:**

- A) Per patologia, età, invalidità, reddito ed altre condizioni soggettive.
- B) Solo per reddito.
- C) Solo per patologia.

**003. Entro quanti giorni deve concludersi un procedimento amministrativo?**

- A) Entro 30 giorni se disposizioni di legge o provvedimenti delle Pubbliche Amministrazioni non prevedono un termine diverso.
- B) Sempre entro 180 giorni.
- C) Non esiste un termine.

**004. L'Azienda deve predisporre una lettera di risposta ad un cittadino. Quale elemento deve sicuramente inserire nella comunicazione, secondo la normativa vigente?**

- A) L'indicazione del responsabile del procedimento.
- B) I contatti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
- C) I riferimenti dell'addetto all'istruttoria.

**005. Lavori all'Ufficio Protocollo e arriva una nota di reclamo. Cosa fai?**

- A) La protocolli.
- B) Prepari un'istruttoria e rispondi all'utente.
- C) La smisti all'Ufficio Relazione con il Pubblico senza protocollarla.

**006. Può il Medico nella prescrizione sanitaria indicare se una prestazione deve essere eseguita nel più breve tempo possibile e, comunque, entro le 72 ore dal rilascio?**

- A) Sì, barrando la lettera U nell'apposito spazio individuato nella prescrizione.
- B) No, non può indicarlo.
- C) Sì, ma esclusivamente per le prestazioni cardiologiche.

**007. L'Azienda Ulss è:**

- A) Un'Azienda dotata di personalità giuridica di diritto pubblico.
- B) Un'Azienda privata.
- C) Un'Azienda speciale regionale.

**008. Il Collegio Sindacale dura in carica:**

- A) 3 anni.
- B) 5 anni.
- C) 6 anni.

**009. Al fine di creare una password il più possibile sicura, è consigliabile:**

- A) Utilizzare combinazioni casuali di lettere e numeri.
- B) Utilizzare solo numeri.
- C) Utilizzare solo lettere.

**010. Devi scrivere un messaggio di posta elettronica. Qual è la funzione dell'oggetto?**

- A) Riassumere il contenuto del messaggio.
- B) Specificare i destinatari nascosti.
- C) Specificare i destinatari aggiuntivi.

**011. Si deve trasmettere una nota di messa in mora, elaborata dall'ufficio legale di un'Azienda Ulss. Quale strumento utilizzi per l'invio?**

- A) La PEC.
- B) La posta elettronica ordinaria.
- C) La posta prioritaria.

**012. I beni appartenenti all'Azienda ULSS sono classificati in:**

- A) Beni patrimoniali indisponibili e beni patrimoniali disponibili.
- B) Beni patrimoniali disponibili.
- C) Beni patrimoniali indisponibili.

**013. Quale servizio provvede all'assegnazione dei documenti ai diversi servizi dell'Azienda ULSS per competenza e conoscenza?**

- A) Ufficio Protocollo.
- B) Ufficio Relazioni con il Pubblico.
- C) Ufficio Segreteria Generale.

**014. Un cittadino non ha gradito il servizio ricevuto presso la nostra struttura Ospedaliera, a chi deve rivolgere il reclamo?**

- A) All'URP.
- B) Al CUP.
- C) Al Sistema informativo.

**015. Ricevi una richiesta di accesso ai documenti:**

- A) Deve essere motivata e deve essere rivolta all'amministrazione che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente.
- B) Deve essere presentata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda.
- C) Può essere presentata solo verbalmente.



<p><b>016. Quale tra i seguenti tipi di grafico non è realizzabile con Excel?</b>                  A) Grafico a retini.                  B) Grafico a torta.                  C) Grafico a colonne.</p>
<p><b>017. Devi spedire un documento immodificabile. Quale estensione deve avere il file?</b>                  A) .pdf.                  B) .odt.                  C) .txt.</p>
<p><b>018. Chi può attivare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) della Regione Veneto?</b>                  A) Tutti i cittadini con assistenza sanitaria in Veneto.                  B) Tutti i cittadini italiani e gli stranieri temporaneamente presenti nel territorio regionale non regolarmente soggiornanti.                  C) Tutti i cittadini italiani.</p>
<p><b>019. Le aziende sanitarie hanno l'obbligo di pubblicare sul proprio sito documenti, dati e informazioni?</b>                  A) Sì, nella sezione Amministrazione Trasparente e sulla base di quanto previsto dalla normativa.                  B) No, mai.                  C) Sì, sempre e in una delle qualsiasi pagine web del sito.</p>
<p><b>020. Con il termine Intranet si intende:</b>                  A) Una rete aziendale basata sulle tecnologie Internet.                  B) La possibilità di collegarsi via ISDN con più utenti contemporaneamente.                  C) La parte di Internet gestita dalle autorità governative americane.</p>
<p><b>021. Gli organi delle Aziende ULSS sono:</b>                  A) Il Direttore Generale, il Collegio Sindacale e il Collegio di Direzione.                  B) Il Direttore Generale, il Direttore Amministrativo, il Direttore Sanitario.                  C) Il Direttore Generale, il Direttore Amministrativo e il Collegio di Direzione.</p>
<p><b>022. Il regolamento UE 2016/679 ha introdotto la nuova figura del:</b>                  A) Responsabile della protezione dei dati.                  B) Responsabile del trattamento dei dati.                  C) Titolare del trattamento dei dati.</p>
<p><b>023. Prima di essere assunto devi ottenere il giudizio di idoneità alla mansione. Chi lo rilascia?</b>                  A) Il medico competente.                  B) Il datore di lavoro.                  C) Il tuo medico di medicina generale.</p>
<p><b>024. La sanzione disciplinare del licenziamento del dipendente è?</b>                  A) Obbligatoria quando si ha notizia di una falsa attestazione della presenza in servizio.                  B) Mai obbligatoria.                  C) Facoltativa quando sia stata pronunciata condanna, anche non definitiva, per un delitto contro la Pubblica Amministrazione.</p>
<p><b>025. Il Ticket è:</b>                  A) Strumento di compartecipazione alla spesa sanitaria, ovvero una quota del costo della prestazione richiesta.                  B) Strumento di accesso alla struttura sanitaria.                  C) Strumento che attesta l'avvenuta erogazione della prestazione sanitaria.</p>
<p><b>026. La tessera STP (Straniero Temporaneamente Presente) garantisce a chi ne è titolare:</b>                  A) Prestazioni ambulatoriali ed ospedaliere indifferibili, urgenti ed essenziali.                  B) Tutte le prestazioni sanitarie, comprese quelle programmate.                  C) Le prestazioni non urgenti di Pronto Soccorso.</p>
<p><b>027. Di chi è la competenza in materia di vaccinazioni nell'Azienda ULSS?</b>                  A) Del Dipartimento di Prevenzione.                  B) Del Distretto Socio Sanitario.                  C) Della Direzione Medica Ospedaliera.</p>
<p><b>028. Sono strutture tecnico funzionali dell'Azienda Ulss:</b>                  A) Distretto Socio Sanitario, Ospedale o Dipartimento di Prevenzione.                  B) Consultorio Familiare, Ospedale e Distretto Socio Sanitario.                  C) Poliambulatorio, Ospedale e Consultorio Familiare.</p>
<p><b>029. Non sono funzioni del Consultorio Familiare:</b>                  A) Attività di medicina generale.                  B) Consulenza psicologica e sociale nei casi di separazione e/o divorzio.                  C) Assistenza durante la gravidanza, anche per le donne straniere senza permesso di soggiorno.</p>
<p><b>030. Un utente ti chiede telefonicamente in cosa consiste il PAGO PA per pagare il contributo di iscrizione ad un concorso pubblico. Cosa rispondi?</b>                  A) E' una piattaforma digitale che permette di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.                  B) E' un ufficio dell'Azienda che consente di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.                  C) E' un sistema di pagamento semplificato messo a disposizione degli istituti tesoriери dell'Azienda.</p>





**AZIENDA ZERO**

**COADIUTORE AMMINISTRATIVO**

*traccia non esistente*

*Giulio Fando*

**QUESTIONARIO 2**

**ESTRAZIONE**

## AZIENDA ZERO



**001. Chi rilascia il tesserino sanitario "STP - Straniero Temporaneamente Presente"?**

- A) L'Azienda Ulss.
- B) La Questura.
- C) La Prefettura.

**002. La registrazione a protocollo di un documento ha funzione:**

- A) Giuridica e di gestione documentale.
- B) Di conservazione e smistamento.
- C) Di mera registrazione.

**003. Secondo il DPR 445/2000 quali situazioni non può autocertificare il cittadino?**

- A) Stato di salute.
- B) Luogo, data di nascita e residenza.
- C) Titoli di studio e stati di servizio.

**004. Sei un dipendente dell'Azienda Ulss e un cittadino ti chiama per sapere a chi chiedere informazioni su una pratica di apertura di un esercizio commerciale. Secondo l'organizzazione della Azienda Ulss a chi giri la telefonata?**

- A) Al Dipartimento di Prevenzione.
- B) Al Distretto Socio Sanitario.
- C) Al Dipartimento di Salute Mentale.

**005. A cosa serve il numero di protocollo riportato su una lettera?**

- A) E' un numero progressivo di registrazione che permette di identificare in modo univoco la lettera.
- B) Indica la data in cui la lettera è stata firmata.
- C) E' un codice che indica il firmatario della lettera.

**006. Il rappresentante legale dell'Azienda Sanitaria è:**

- A) Il Direttore Generale.
- B) Il Direttore Amministrativo.
- C) Il Ministro della Salute.

**007. Di quanti membri è composto il Collegio Sindacale?**

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.

**008. Il Bilancio consuntivo di un'Azienda Sanitaria è adottato:**

- A) Dal Direttore Generale.
- B) Dalla Regione.
- C) Dal Collegio di Direzione.

**009. In un'Azienda Sanitaria il Servizio di Cassa è affidato:**

- A) A un istituto di credito.
- B) Alla Ragioneria Generale dello Stato.
- C) A una società di assicurazione.

**010. Ricevi dai sistemi informativi della tua azienda un avvertimento di non aprire messaggi classificati come SPAM. Cosa si intende per SPAM?**

- A) L'invio non richiesto di messaggi di posta elettronica.
- B) Un programma che permette di scrivere messaggi di posta elettronica.
- C) Un programma antivirus.

**011. Un utente telefona per chiedere cos'è Azienda Zero. Cosa rispondi?**

- A) L'ente di governance della sanità della Regione Veneto istituito con Legge Regionale n. 19/2016.
- B) Un'Azienda Ulss istituita con Legge Regionale n. 18/2016.
- C) L'Ente che raggruppa tutte le funzioni non amministrative delle Aziende Sanitarie del Veneto.

**012. L'Azienda Ulss e l'Azienda Ospedaliera adottano la contabilità:**

- A) Economico - patrimoniale.
- B) Finanziaria.
- C) Nessuna delle altre opzioni di risposta.

**013. Ai sensi della L. 241/90, chi può esercitare il diritto di accesso agli atti?**

- A) Tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale collegato a una situazione che sia giuridicamente tutelata e connessa al documento oggetto di richiesta di accesso.
- B) Tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi privati o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto e attuale collegato a una situazione che sia giuridicamente tutelata e connessa al documento oggetto di richiesta di accesso.
- C) Nessuna delle altre opzioni di risposta.

**014. Come può essere articolato l'orario di lavoro part time?**

- A) Part time verticale, orizzontale o misto.
- B) Part time verticale.
- C) Part time orizzontale.

**015. L'orario di lavoro dei dipendenti del Comparto Sanità ammonta a:**

- A) 36 ore settimanali.
- B) 37 ore settimanali.
- C) 38 ore settimanali.

## AZIENDA ZERO



**016. A chi compete l'adozione del Piano Sanitario Regionale?**

- A) Regione.
- B) Conferenza Stato / Regioni.
- C) Agenzia Sanitaria Regionale.

**017. La tessera STP (Straniero Temporaneamente Presente) viene rilasciata:**

- A) Ai cittadini stranieri extracomunitari, irregolari ed indigenti temporaneamente presenti sul territorio italiano.
- B) Ai cittadini stranieri con il permesso di soggiorno.
- C) Ai cittadini italiani irregolari ed indigenti.

**018. Quale tra questi non è un motore di ricerca?**

- A) Thunderbid.
- B) Mozilla Firefox.
- C) Internet Explorer.

**019. Cos'è la RAM?**

- A) Una memoria.
- B) Un file.
- C) Un software.

**020. Il rapporto di lavoro del personale dipendente del SSN si costituisce mediante:**

- A) Contratto individuale di lavoro.
- B) Atto amministrativo di nomina.
- C) Negozio unilaterale di nomina.

**021. Sei un dipendente dell'Ulss, ricevi una telefonata da un utente che chiede informazioni su come pagare una fattura che ha ricevuto:**

- A) Inoltri la telefonata all'Ufficio che si occupa della Contabilità.
- B) Inoltri la telefonata al CUP.
- C) Inoltri la telefonata alla segreteria aziendale.

**022. Al telefono un utente chiede cos'è lo SPID per iscriversi ad un concorso pubblico. Cosa rispondi?**

- A) E' il sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione tramite una identità digitale.
- B) E' un servizio pubblico interno di segnalazione procedimenti disciplinari.
- C) E' un dispositivo per firmare i documenti.

**023. A chi va presentata la richiesta di cambio del Medico di Medicina Generale?**

- A) Al Distretto Socio Sanitario.
- B) Al Medico stesso.
- C) All'URP.

**024. Il controllo e la vigilanza sugli alimenti è di competenza:**

- A) Del Dipartimento di Prevenzione.
- B) Del Distretto Socio Sanitario.
- C) Del laboratorio analisi situato all'interno delle strutture ospedaliere.

**025. I CSM sono:**

- A) Centri di Salute Mentale.
- B) Centri Sanitari per la Maternità.
- C) Centri Medici Specialistici.

**026. Il Direttore dei Servizi Socio Sanitari è nominato:**

- A) Dal Direttore Generale sentita la Rappresentanza della Conferenza dei Sindaci.
- B) Dal Direttore Generale sentito il Collegio Sindacale.
- C) Dal Direttore Generale sentito il Direttore Sanitario e il Direttore del Dipartimento di Prevenzione.

**027. Il sistema informativo dell'Azienda ti comunica che c'è stato un DATA BREACH. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 di cosa si tratta?**

- A) Di una violazione e diffusione di dati personali non autorizzati.
- B) Di una violazione e diffusione di dati personali autorizzati.
- C) Nessuna delle precedenti.

**028. L'Atto Aziendale di un'Azienda Ulss, e le sue modifiche, sono adottate con:**

- A) Delibera del Direttore Generale dell'Azienda Ulss.
- B) Legge Regionale.
- C) Delibera del Direttore Generale di Azienda Zero.

**029. Il Servizio Sanitario Nazionale è stato istituito con:**

- A) L. 833/1978.
- B) L. 132/1968.
- C) L. 180/1978.

**030. Per spostare una parte di testo da un punto ad un altro di un documento occorre:**

- A) Selezionare, tagliare e incollare.
- B) Selezionare, tagliare e copiare.
- C) Selezionare, copiare e tagliare.





**AZIENDA ZERO**

**COADIUTORE AMMINISTRATIVO**

*Tucio con il proprio  
Luca Debarb*

**QUESTIONARIO 3**

**ESTRAZIONE**

## AZIENDA ZERO

**001. Il Distretto Socio Sanitario, cos'è e cosa garantisce?**

- A) E' il polo di integrazione tra i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e garantisce i servizi di livello primario.
- B) E' il polo che tutela la salute della popolazione attraverso attività finalizzate a prevenire le malattie, a migliorare la qualità della vita, a tutelare il benessere degli animali e la sicurezza degli alimenti.
- C) E' il servizio che previene, cura e riabilita ogni forma di patologia psichiatrica.

**002. Lavori al Distretto Socio Sanitario e si presenta un cittadino extra comunitario non in regola con il permesso di soggiorno sul territorio italiano, può ottenere il rilascio di:**

- A) Tessera STP (Straniero Temporaneamente Presente).
- B) Nulla.
- C) Tessera Sanitaria d'iscrizione al SSN.

**003. Sei un dipendente di un'Azienda Ulss e un utente, per ringraziarti della tua gentilezza nella gestione della sua problematica, ti regala un orologio del valore di 170 euro. Come ti comporti?**

- A) Non accetti il regalo, così come previsto dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici.
- B) Accetti il regalo perché il suo valore è inferiore ai 500 euro.
- C) Lo comunichi al tuo responsabile, in modo da poter accettare il regalo.

**004. Sei un dipendente di un'Azienda Ulss e un utente ti chiede chi è il Rappresentante Legale dell'Azienda, quale soggetto indichi?**

- A) Il Direttore Generale.
- B) Il Direttore Amministrativo.
- C) Il Direttore Sanitario.

**005. Al Collegio Sindacale compete:**

- A) Il controllo di legittimità degli atti.
- B) L'analisi dei costi.
- C) Nessuna delle altre opzioni di risposta.

**006. La funzione dello scanner è quella di:**

- A) Trasformare in digitale i documenti cartacei.
- B) Connettere il PC ad internet.
- C) Stampare i documenti su carta.

**007. Quando si digita una formula, in una cella di Excel, il carattere deve essere:**

- A) Maiuscolo o minuscolo, non vi è alcuna differenza.
- B) Minuscolo.
- C) Maiuscolo.

**008. Elementi identificativi e caratterizzanti dell'Azienda Ulss sono:**

- A) Sede legale, codice fiscale, logo e sito aziendale.
- B) Sede legale, codice fiscale e logo.
- C) Codice fiscale e logo aziendale.

**009. I componenti del Collegio Sindacale possono procedere ad atti d'ispezione e controllo?**

- A) Sì anche individualmente.
- B) Sì solo se tutti presenti.
- C) No solo se richiesto.

**010. Chi nomina i Direttori Generali delle Aziende Ulss?**

- A) La Regione.
- B) Il Collegio di Direzione.
- C) La singola Azienda Ulss.

**011. Quali sono le funzioni per salvare un documento Word?**

- A) Dalla barra degli strumenti, si clicca su SALVA, oppure, dal menù file, si clicca su SALVA.
- B) Esclusivamente da menù file, si clicca su SALVA.
- C) Esclusivamente dalla barra degli strumenti, si clicca su SALVA.

**012. Ai sensi della L. 241/90 il diritto di accesso si esercita:**

- A) Nei confronti delle pubbliche amministrazioni, delle aziende autonome e speciali, degli enti pubblici e dei gestori di pubblici servizi.
- B) Nei confronti unicamente delle pubbliche amministrazioni e delle aziende autonome.
- C) Nei confronti unicamente degli enti pubblici.

**013. Cosa si intende per dati sensibili?**

- A) I dati inerenti i valori più intimi della persona umana idonei a rilevare l'origine razziale, etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, le adesioni a partiti, sindacati associazioni e i dati sullo stato della salute o la vita sessuale.
- B) Solo i dati inerenti lo stato di salute.
- C) Solo i dati inerenti la vita sessuale.

**014. A seguito di un accesso in Pronto Soccorso, il pagamento del ticket è determinato da:**

- A) Il codice di dimissione finale.
- B) Il codice di attribuzione del Triage.
- C) Il tempo che intercorre tra l'accesso in PS e la dimissione da PS.

## AZIENDA ZERO



**015. I cittadini possono essere esclusi dalla compartecipazione alla spesa sanitaria nei casi di esenzione per:**

- A) Patologia, invalidità, età, reddito ed altre condizioni soggettive.
- B) Esclusivamente per l'invalidità.
- C) Esclusivamente per la patologia.

**016. Il Ticket è:**

- A) Uno strumento di compartecipazione alla spesa sanitaria, ovvero una quota del costo della prestazione richiesta.
- B) Uno strumento di accesso alla struttura sanitaria.
- C) Uno strumento che attesta l'avvenuta erogazione della prestazione sanitaria.

**017. A cosa serve la Posta Elettronica Certificata (PEC)?**

- A) Ad avere la prova di avvenuta consegna e accettazione del messaggio inviato.
- B) A trasmettere documenti riservati.
- C) Ad avere la sicurezza dell'invio della mail entro un'ora.

**018. Cosa sono i LEA?**

- A) Le prestazioni e i servizi che il Servizio Sanitario Nazionale è tenuto a fornire a tutti i cittadini, gratuitamente o dietro pagamento di una quota di partecipazione, con le risorse pubbliche raccolte attraverso la fiscalità.
- B) Gli strumenti finalizzati al miglioramento della qualità dei servizi sanitari e al contenimento dei costi dell'assistenza.
- C) Le prestazioni e i servizi che il Servizio Sanitario Nazionale è tenuto a fornire a tutti i cittadini, sempre gratuitamente.

**019. Le combinazioni rapide da tastiera per i comando "copia", "incolla", "taglia" sono rispettivamente:**

- A) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+X.
- B) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+Z.
- C) CTRL+C, CTRL+X, CTRL+V.

**020. Nel caso di richiesta di accesso documentale mediante "visione" di un documento, ai sensi della Legge n. 241/90, è previsto un costo a carico del richiedente?**

- A) Sì, si pagano i costi di fotocopiazione solo in caso di estrazione di copia del documento.
- B) Sì, si pagano sempre i costi di fotocopiazione.
- C) Sì, sempre secondo le tariffe regionali.

**021. In ufficio ti viene richiesto di fare un backup, cosa si intende con tale termine?**

- A) Duplicare un file o di un insieme di dati su un supporto esterno al computer.
- B) Tutte le altre opzioni di risposta sono corrette.
- C) Forzare il caricamento di un file su Internet.

**022. Un utente allo sportello ti chiede cos'è una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi del DPR 445/2000. Cosa rispondi?**

- A) E' una dichiarazione firmata al posto dei certificati rilasciati da una Pubblica Amministrazione relativamente a propri stati e requisiti personali.
- B) E' una dichiarazione firmata rilasciata da una Pubblica Amministrazione relativamente a propri stati e requisiti personali.
- C) E' una dichiarazione comprovante lo stato di salute.

**023. Un cittadino deve essere ricoverato (ricovero ordinario per acuti) in quale struttura lo mandi?**

- A) In un Presidio Ospedaliero dell'Azienda.
- B) In una RSA.
- C) In un Ospedale di Comunità.

**024. Indica tutte le classi di priorità presenti nella ricetta del Servizio Sanitario Nazionale:**

- A) U (urgente), B (breve / prioritaria), D (differibile), P (programmata).
- B) U (urgente), B (breve / prioritaria).
- C) U (urgente), D (differibile).

**025. Il retro della tessera sanitaria costituisce la TEAM, acronimo di:**

- A) Tessera Europea Assicurazione Malattia.
- B) Tessera Essenziale Assicurazione Malattia.
- C) Tessera Equivalente Assistenza Malato.

**026. Per accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è necessario avere:**

- A) SPID o carta d'identità digitale.
- B) PEC.
- C) Codice Fiscale.

**027. Un utente telefona per chiedere cos'è Azienda Zero. Cosa rispondi?**

- A) L'ente di governance della sanità della Regione Veneto istituita con L.R. n. 19/2016.
- B) L'azienda regionale che si occupa di formazione continua in medicina.
- C) L'azienda che si occupa di rilascio della tessera sanitaria.

**028. Sei in ufficio e devi stampare un documento senza essere connesso ad una stampante fisica. Puoi comunque effettuare una stampa del documento?**

- A) Solo se la stampante è connessa alla rete aziendale.
- B) Solo se la stampante si trova nello stesso ufficio.
- C) Dipende dal modello di stampante.

## AZIENDA ZERO

**029. Se un dipendente pubblico, nell'esercizio delle proprie funzioni, causa un danno ingiustificato al patrimonio dello Stato, risponde di:**

- A) Danno patrimoniale.
- B) Danno contabile.
- C) Danno economico.

**030. Tra le finalità del Servizio Sanitario Nazionale non rientrano:**

- A) L'assegnazione degli alloggi agli indigenti.
- B) La prevenzione.
- C) La riabilitazione.

