



**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per n. 58 posti di
Operatore Sociosanitario
Area degli Operatori – Ruolo Sociosanitario**

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D.Lgs. 14/3/2013 n. 33 e s.m.i., si riportano i criteri di valutazione della Commissione e le tracce della prova pratica.

Le tracce sorteggiate durante i turni in cui la prova è stata espletata, sono le seguenti: n. 1, 4 e 5.
Sono pertanto rimaste non estratte le tracce n. 2 e 3.

Criteri di assegnazione del punteggio:

- un punto (+1) per ciascuna risposta corretta;
- zero punti (0) per ogni risposta errata, omessa o multipla.

001. Quali sono le possibili vie di trasmissione di un'infezione?

- A) Contatto, droplet, aerea
- B) Autologa, eterologa, omologa
- C) Animale, umana, aerea
- D) Autologa, aerea, animale

002. Dovendo gettare un pannolone contenente feci di un paziente incontinente, in quale categoria di rifiuti va smaltito?

- A) Rifiuti sanitari assimilabili agli urbani
- B) Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo
- C) Rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo
- D) Rifiuti sanitari non pericolosi

003. Qual è l'ordine corretto delle fasi di ricondizionamento dei dispositivi medici:

- A) Decontaminazione, detersione, disinfezione, sterilizzazione
- B) Disinfezione, decontaminazione, detersione, sterilizzazione
- C) Sterilizzazione, detersione, decontaminazione, detersione
- D) Detersione, disinfezione, decontaminazione, sterilizzazione

004. In caso di paziente affetto da disfagia, quale alimento è necessario evitare?

- A) Pasta in brodo
- B) Yogurt
- C) Passato di verdura
- D) Polenta morbida

005. Le principali indicazioni all'esecuzione della tricotomia nel paziente chirurgico prevedono:

- A) Che non venga eseguita routinariamente
- B) Che venga eseguita sempre su tutto il corpo
- C) Che venga eseguita con rasoio a lama
- D) Che venga eseguita routinariamente il giorno stesso dell'intervento

006. Durante la relazione con un paziente è opportuno:

- A) Porsi con un atteggiamento empatico
- B) Utilizzare nomignoli per ridurre la distanza
- C) Porre molte domande investigatrici per raccogliere informazioni
- D) Cercare di ridurre il dialogo per ottimizzare i tempi delle prestazioni

007. Durante le procedure assistenziali al paziente, è indicato:

- A) Spiegare alla persona la procedura che si sta eseguendo
- B) Mantenere il silenzio
- C) Evitare di spiegare la procedura alla persona
- D) Coinvolgere gli altri pazienti eventualmente presenti

008. Per "ischemia" si intende:

- A) Una sofferenza cellulare di un tessuto per carenza di ossigeno
- B) La morte cellulare di un tessuto per assenza di ossigeno
- C) Una lesione profonda localizzata agli arti inferiori
- D) L'infezione di una ferita

009. Quale tra i seguenti interventi può ridurre il rischio di cadute?

- A) Abbassare il letto
- B) Applicare le spondine complete al letto
- C) Posizionare un tappeto al bordo del letto
- D) Evitare la mobilizzazione della persona

010. Durante l'assistenza notturna è indicato:

- A) Garantire un giro di sorveglianza almeno ogni 2 ore
- B) Garantire un giro di sorveglianza 1 volta a turno
- C) Evitare di mobilizzare i pazienti allettati
- D) Lasciare le luci accese per ridurre il rischio di cadute

011. Cosa si intende per "sindrome da immobilizzazione"?

- A) Un insieme di effetti dannosi tra cui: debolezza muscolare, ipotensione ortostatica, rigidità articolare
- B) La necessità di riposo a letto prolungato in seguito ad intervento chirurgico
- C) Una patologia a carico degli arti inferiori
- D) Un disturbo legato alla depressione

012. Per prevenire i rischi da movimentazione manuale dei carichi è indicato:

- A) Piegarle le ginocchia e allargare la base di appoggio
- B) Piegarle le ginocchia e ridurre la base di appoggio
- C) Tenere il peso da spostare lontano dal corpo
- D) Evitare di flettere le ginocchia

013. Nell'assistenza ad un paziente con febbre, durante la fase di insorgenza (aumento della temperatura corporea), quale dei seguenti interventi assistenziali è corretto?

- A) Coprire la persona con coperte
- B) Scoprire la persona il più possibile
- C) Aumentare l'attività fisica
- D) Applicare un panno freddo sulla fronte

AZIENDA ZERO

014. Cosa si intende per "cure palliative"?

- A) Un approccio che migliora la qualità di vita dei malati con malattia inguaribile
- B) Una tipologia di cure riservata all'ambito cardiologico
- C) Un approccio di cure che può essere erogato solo in ospedale
- D) Una tipologia di cure comunemente chiamata eutanasia

015. Nella scelta del pasto per un paziente diabetico, oltre le preferenze personali, cosa è opportuno considerare?

- A) La quantità di carboidrati contenuti negli alimenti
- B) La quantità di proteine contenuti negli alimenti
- C) La quantità di sale utilizzato nel condimento
- D) La presenza di glutine negli alimenti

016. Il D. Lgs. n. 81 del 2008 disciplina uno dei seguenti aspetti, quale?

- A) Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- B) Profilo dell'operatore socio-sanitario
- C) Norme in materia di consenso informato
- D) Organizzazione delle aziende sanitarie

017. Per l'utilizzo in sicurezza di prodotti disinfettanti è opportuno:

- A) Riportare la data di apertura del flacone
- B) Mescolare insieme più prodotti per aumentarne l'efficacia
- C) Fare riferimento alla data di scadenza riportata sul flacone, indipendentemente dalla data di apertura
- D) Se è necessario diluire il prodotto, utilizzare acqua calda per aumentarne l'efficacia

018. Cosa si intende per Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)?

- A) Qualsiasi attrezzatura utilizzata dal lavoratore per proteggersi dai rischi presenti durante l'attività lavorativa
- B) Qualsiasi attrezzatura che ha l'obiettivo di proteggere il paziente riducendo il rischio di cadute
- C) Ausili per la deambulazione
- D) Attrezzature ed ausili che riducono il rischio di comparsa di ulcere da pressione nei pazienti allettati

019. La cirrosi epatica è una malattia a carico di quale organo?

- A) Fegato
- B) Pancreas
- C) Intestino tenue
- D) Cervello

020. Per il trasporto di materiale biologico è opportuno:

- A) Accertarsi che ad ogni campione sia allegata la richiesta corretta
- B) Utilizzare i guanti in polietilene per la manipolazione dei campioni
- C) Utilizzare un qualsiasi contenitore a disposizione
- D) Agitare il contenitore durante il trasporto per evitare la sedimentazione dei campioni

021. Nel rifacimento di un letto occupato di una persona assistita, quale principio è fondamentale seguire?

- A) Tutte le risposte sono corrette
- B) Alzare il letto ad un'altezza adeguata per proteggere il rachide
- C) Garantire che le lenzuola siano asciutte e pulite, prive di pieghe
- D) Informare la persona sulla necessità di effettuare la procedura

022. Nel rifacimento di un letto occupato con un materasso antidecubito, quale principio è importante seguire e per quale motivo?

- A) Evitare di porre troppe lenzuola o panni per incontinenza poiché lo spessore riduce l'efficacia delle superfici di riduzione della pressione
- B) Rimboccare le lenzuola perché aumenta l'efficacia delle superfici antidecubito
- C) Porre più lenzuola possibili (in base alle scorte) poiché lo spessore aumenta l'efficacia delle superfici antidecubito
- D) Nessuna delle risposte è corretta

023. Il sistema a due pezzi per la raccolta delle feci delle stomie:

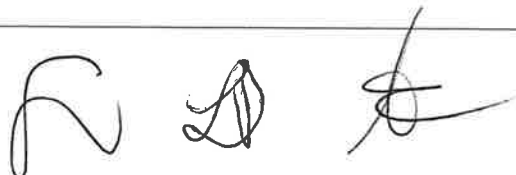
- A) Garantisce una maggior protezione della cute
- B) Si svuota per più volte al giorno
- C) La flangia è molto sottile e confortevole
- D) Viene cambiato quotidianamente

024. Quale dei seguenti fattori espone la persona ad un rischio aumentato di insorgenza di dermatite da pannolone?

- A) Incontinenza urinaria e fecale
- B) Infiammazione della cute
- C) Infezione della cute
- D) Micosi cutanee

025. Nell'esecuzione dell'igiene di una stomia (ileostomia, colostomia):

- A) E' indicato utilizzare acqua di rubinetto e sapone neutro
- B) E' indicato utilizzare una procedura asettica
- C) E' indicato utilizzare acqua di rubinetto e sapone neutro, in aggiunta a prodotti a base di alcol per rimuovere la colla residua
- D) E' indicato eseguire l'igiene della stomia una volta alla settimana



AZIENDA ZERO

026. Ad un paziente con problema di stipsi cronica, è opportuno consigliare una dieta:

- A) Ricca di fibre. Le fibre insolubili accelerano la motilità intestinale, mentre le fibre solubili hanno potere saziante
- B) A basso contenuto di fibre. Le fibre solubili accelerano la motilità intestinale, mentre le fibre insolubili hanno potere saziante
- C) Una dieta varia, ricca di alimenti proteici
- D) Una dieta ricca di lipidi, poiché facilitano il transito intestinale

027. Qual è un criterio di scelta di un presidio assorbente per incontinenza?

- A) Tutte le risposte sono corrette
- B) Facilità di utilizzo
- C) Controllo degli odori
- D) Prevenzione delle perdite

028. Cosa si intende per "flaccidità muscolare"?

- A) Ridotto tono muscolare
- B) Eccessivo tono muscolare
- C) Riduzione della forza contrattile
- D) Perdita della funzione motoria volontaria

029. Cosa si intende per "afasia"?

- A) Compromissione nella capacità di esprimere se stessi attraverso la parola, la scrittura, i segni o di comprendere il linguaggio sia scritto che parlato
- B) Ripetizione di frasi o parole pronunciate da altri
- C) Difetto nell'articolazione della parola
- D) E' sinonimo di delirium

030. Cosa si intende per "delirium"?

- A) Stato confusionale acuto
- B) Demenza
- C) Alterazione cognitiva cronica
- D) Alterazione del linguaggio

Three handwritten signatures or initials in black ink, positioned horizontally in the center of the page. The first is a large, stylized 'L', the second is a smaller, more complex signature, and the third is a highly stylized, cursive signature.

001. Quali fra questi sono fattori di rischio per la stipsi?

- A) Tutte le risposte sono corrette
- B) Dieta povera di fibre
- C) Scarsa mobilità
- D) Scarsa assunzione di liquidi

002. La dieta nel paziente iperteso deve essere:

- A) Iposodica
- B) Iperglucidica
- C) Priva di scorie
- D) Ipercalorica

003. La frequenza cardiaca normale in un adulto sano e a riposo è compresa tra i:

- A) 65/85 battiti al minuto
- B) 40/50 battiti al minuto
- C) 160/180 battiti al minuto
- D) 110/130 battiti al minuto

004. L'intradermoreazione alla Mantoux è un test che permette di accertare, con un buon grado di probabilità, se è avvenuta la trasmissione di quale infezione?

- A) Tubercolosi
- B) Difterite
- C) Rosolia
- D) Malaria

005. Quali sono i momenti fondamentali dell'igiene delle mani?

- A) Tutte le risposte sono corrette
- B) Prima del contatto con l'assistito
- C) Dopo il contatto con l'assistito
- D) Dopo il contatto con l'ambiente circostante il paziente

006. L'anziano con diabete è maggiormente soggetto a:

- A) Ulcere alle gambe e ai piedi
- B) Disfagia
- C) Ulcera gastrica
- D) Ematemesi

007. La "sterilizzazione" è:

- A) L'insieme delle tecniche volte all'eliminazione di tutti i microrganismi, comprese le spore
- B) L'insieme delle tecniche volte all'eliminazione esclusiva dei miceti
- C) La modalità di disinfezione delle ulcere da pressione
- D) Una tecnica molto accurata di asciugatura dei ferri chirurgici

008. Quali sono le ragioni che inducono l'operatore ad eseguire l'igiene corporea in "senso cranio-caudale"?

- A) I benefici igienici derivanti dal detergere per prime le zone del corpo ritenute a più bassa carica microbica e proseguire verso quelle a maggiore carica microbica
- B) Perché è una modalità che facilita e velocizza l'esecuzione dell'igiene
- C) Non ci sono ragioni particolari, è solo una consuetudine
- D) Il paziente avrà benefici in termini di freschezza

009. Un'ulcera o lesione da pressione di primo stadio può essere definita come:

- A) Un eritema persistente non sbiancabile alla digitopressione con cute integra
- B) Non esiste una stadiazione delle ulcere da pressione
- C) La piena perdita di spessore tissutale
- D) La vescica contenente sangue

010. Come si interviene in caso di epistassi?

- A) Far reclinare il capo in avanti, comprimere esternamente la narice interessata, applicare del ghiaccio alla base del naso
- B) Far reclinare il capo indietro, lasciar defluire il sangue finché non si arresta, applicare un panno caldo nella nuca
- C) Far posizionare il capo all'ingiù, comprimere esternamente la narice interessata
- D) Far distendere la persona, sollevare le gambe ed applicare del ghiaccio sulla fronte

011. La "scala di Barthel" è la scala di:

- A) Valutazione del grado di dipendenza nelle attività di vita quotidiana
- B) Valutazione del rischio di compromissione dell'integrità cutanea
- C) Valutazione del rischio di malnutrizione
- D) Valutazione delle condizioni di salute del neonato alla nascita

012. Secondo quanto previsto ai sensi del D.Lgs 81/2008, quale affermazione è corretta in merito ai DPI:

- A) Il dipendente è tenuto ad indossare i DPI e a usarli in modo appropriato e con cura, in particolare quando i rischi non possono essere sufficientemente ridotti da misure tecniche di prevenzione
- B) Il dipendente non è tenuto ad indossare i DPI
- C) Il dipendente è tenuto ad indossare i DPI e può apportare loro qualsiasi modifica
- D) Il dipendente è tenuto ad indossare i DPI, ma al fine di ridurre gli sprechi, è obbligato ad utilizzarli per 4 giorni consecutivi

AZIENDA ZERO

013. I rifiuti sanitari sono classificati nelle seguenti categorie:

- A) Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo, rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani, rifiuti sanitari che richiedono particolari sistemi di gestione
- B) Rifiuti sanitari pericolosi e non pericolosi
- C) Rifiuti sanitari non pericolosi ed assimilabili agli urbani
- D) La raccolta dei rifiuti in ospedale non differisce da quella che si fa a domicilio

014. Gli assorbenti igienici contaminati da sangue, che non provengano da assistite infette, devono essere smaltiti tra i:

- A) Rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani
- B) Rifiuti pericolosi a rischio infettivo
- C) Rifiuti sanitari che richiedono particolari sistemi di gestione
- D) Possono essere smaltiti indifferentemente tra le varie tipologie di rifiuti

015. Per la prevenzione delle lesioni da pressione, quali comportamenti sono da evitare:

- A) Massaggiare e sfregare con forza la cute, per permettere un maggior afflusso di sangue
- B) Mantenere la cute asciutta
- C) Mantenere la cute ben idratata ed elastica
- D) Cambiare la postura ogni due ore

016. Il test di tenuta è necessario per verificare il corretto posizionamento di quale dei seguenti dispositivi?

- A) Filtranti facciali (FFP1, FFP2, FFP3)
- B) Solo per la mascherina chirurgica
- C) Esclusivamente per Filtranti facciali del tipo FFP3
- D) Occhiali protettivi

017. La pulizia se correttamente eseguita comporta:

- A) Una riduzione della carica batterica fino al 90%
- B) Una riduzione della carica batterica fino al 25%
- C) Una riduzione della carica batterica trascurabile
- D) Nessuna riduzione della carica batterica

018. Le infezioni ospedaliere sono:

- A) Infezioni che insorgono durante il ricovero in ospedale, o in alcuni casi, dopo che l'assistito è stato dimesso, e che non erano manifeste clinicamente né in incubazione al momento dell'ammissione della persona in ospedale
- B) Infezioni che manifestano solo i pazienti ricoverati nei reparti di Terapia Intensiva
- C) Infezioni che manifestano solo i pazienti sottoposti ad intervento chirurgico
- D) Infezioni che si manifestano poche ore dopo il ricovero in ospedale

019. Quali sono le complicanze più frequenti nell'anziano allettato che necessitano di controllo da parte dell'operatore?

- A) Insorgenza di lesioni da decubito, infezioni delle vie respiratorie, stipsi, sindrome da immobilizzazione
- B) Perdita progressiva della memoria e dell'eloquio
- C) Comparsa di diarrea e stranguria
- D) Nessuna delle altre risposte è corretta

020. Per iniziare a vestire un paziente emiplegico, si procede prima:

- A) Dall'arto leso
- B) Dall'arto sano
- C) Dalla testa
- D) Dipende sempre dalla mobilità del singolo paziente

021. Con il termine "emoftoe" si indica:

- A) Presenza di sangue nell'espettorato
- B) Presenza di sangue nelle urine
- C) Presenza di sangue visibile nelle feci
- D) Un sinonimo di sangue occulto nelle feci

022. Quale delle seguenti affermazioni sul consenso informato è corretta?

- A) Deve essere espresso per ogni trattamento medico e/o assistenziale
- B) E' facoltativo
- C) Non serve venga espresso, in quanto anche se il paziente è contrario non cambia nulla
- D) E' normato dal D.lgs 81/2008

023. Quali fra i seguenti aspetti possiamo considerare essenziali per la comunicazione?

- A) Dialogo e ascolto
- B) Interrompere continuamente il paziente
- C) Mostrarsi annoiati e sbuffare
- D) Esprimere giudizi

024. Durante l'assistenza prestata in favore del morente, l'Operatore Socio-Sanitario deve:

- A) Favorire il benessere ed il comfort della persona
- B) Eseguire la rivalutazione dei parametri vitali ogni 10 minuti
- C) Evitare di entrare in stanza il più possibile
- D) Invitare la famiglia a riportare il familiare al proprio domicilio

025. La comunicazione non verbale si esprime attraverso numerosi canali. Il candidato indichi la risposta corretta.

- A) Gesti, distanza fisica, contatto fisico, postura, espressione del viso, sguardo
- B) Emittente, ricevente, gestione dello stress, postura, propositività, gentilezza, empatia
- C) Consapevolezza, creatività, gestione delle emozioni, empatia, sguardo, gestualità
- D) Tutte le risposte sono corrette

026. A chi è rivolta la legge sulla Privacy?

- A) A tutti i soggetti giuridici pubblici o privati che trattano dati personali
- B) Solo agli uffici legali poiché trattano dati sensibili
- C) A tutti i soggetti giuridici, ma non ai privati
- D) Solo agli Ospedali perché trattano dati sensibili

027. Una persona che utilizza uno stile di comunicazione passivo:

- A) Si esprime con voce insicura, teme il giudizio degli altri
- B) Prende la parola ed interrompe di continuo il suo interlocutore
- C) Si esprime con tono deciso, non rispetta le idee degli altri
- D) Rispetta il pensiero e le idee degli altri anche se non le condivide

028. A chi compete la prescrizione della contenzione?

- A) Al medico
- B) All'infermiere
- C) All'OSS
- D) All'assistente sociale

029. L'acronimo PAI, in ambito sanitario, indica:

- A) Piano Assistenziale Individualizzato
- B) Piano delle Attività Infermieristiche
- C) Piano Alimentare Individuale
- D) Progetto di Assistenza Integrata

030. La stomia è:

- A) Una apertura sulla parete dell'addome che mette in comunicazione un viscere (apparato intestinale o urinario) con l'esterno
- B) Una particolare tecnica di intervento chirurgico dell'utero eseguita in robotica
- C) Una apertura toracica alla quale viene collegato un tratto di intestino, consentendo così la fuoriuscita di materiale fecale
- D) Una apertura sulla parete dell'addome che mette in comunicazione il cuore con l'esterno



AZIENDA ZERO

001. Chi decide di mettere in pratica la "contenzione"?

- A) Il medico che ha in cura il paziente
- B) L'Autorità giudiziaria presso cui si trova la struttura in cui è ricoverato il paziente
- C) Il Direttore Sanitario della struttura in cui è ricoverato il paziente
- D) Il Sindaco del comune di residenza del paziente

002. Quale tra i seguenti è il fattore principale di caduta della persona anziana?

- A) Allungamento tempi di reazione
- B) Riduzione del sistema immunitario
- C) Numero eccessivo di caregiver
- D) Facile distraibilità

003. Quale fra i seguenti è un requisito che rende valido il consenso?

- A) Essere preventivo, ossia precedere l'atto terapeutico
- B) Delegabile, in caso di impedimento dell'assistito
- C) Deve provenire solo per l'assistito giuridicamente incapace
- D) Può provenire solo dal coniuge

004. Il "segreto professionale" è un obbligo normativo a carico di alcune figure professionali e riguarda:

- A) Tutti coloro che per motivi di lavoro vengano a conoscenza di notizie riguardanti la malattia di un assistito, devono garantire il massimo riserbo
- B) Non riguarda sempre l'OSS
- C) Solamente ai medici, infermieri e OSS
- D) Esclusivamente medici, infermieri e fisioterapisti

005. La delega è:

- A) L'atto attraverso cui un operatore conferisce ad un altro l'autorità per lo svolgimento di determinate attività in sua vece
- B) Il trasferimento della piena responsabilità tra figure sanitarie di livello economico diverso
- C) L'atto attraverso in cui un operatore revoca l'autorità per lo svolgimento determinate attività in sua vece
- D) La sostituzione di due operatori in caso di malattia al fine di compensare la turnistica

006. Per "mobbing" si intende:

- A) Una serie di comportamenti attuati nei confronti di un lavoratore allo scopo di emarginarlo
- B) Una sindrome che si manifesta in ambienti di lavoro difficili
- C) Una serie di comportamenti esercitati nei confronti di un lavoratore allo scopo di valorizzarlo
- D) Un disturbo soggettivo legato all'adattamento in un nuovo ambiente di lavoro

007. Quali cibi sono da preferire in caso di diarrea?

- A) Pasta e riso non integrali, pesce e carne bianca
- B) Pasta e riso integrali, pesce crudo e carne rossa
- C) Uova crude, abbondante quantità di frutta e verdure
- D) Pasta e riso integrali, abbondante quantità di frutta e verdure

008. Le "cure palliative" considerano la morte, come:

- A) Un evento naturale da gestire con equipe multidisciplinare
- B) Una situazione di insuccesso della medicina ufficiale
- C) Un evento da prolungare il più possibile nel tempo
- D) Un momento da gestire con ogni supporto tecnologico

009. E' corretto far assumere la posizione di Trendelenburg nel caso in cui un paziente abbia un episodio di sincope?

- A) Sì, la posizione migliore è quella supina con le gambe sollevate rispetto al livello del cuore
- B) No, la posizione corretta in caso di lipotimia è quella di antiTrendelenburg
- C) Sì, ma solo in caso di frattura del femore
- D) Sì sempre anche nel caso in cui il paziente abbia nausea e stia vomitando

010. Quale fra le seguenti è la principale via di trasmissione crociata di germi potenzialmente patogeni tra pazienti:

- A) Le mani degli operatori sanitari quando non sono pulite
- B) Il sistema di aerazione della struttura
- C) L'esposizione degli ospiti a superfici contaminate (letto, sedia, tavolo, pavimento)
- D) Condivisione di presidi non invasivi (fonendoscopio, manicotto dello sfigmomanometro, ecc.) tra pazienti

011. Cosa sono i disinfettanti?

- A) Sono gli agenti che vengono utilizzati per eseguire la disinfezione, capaci di distruggere i microrganismi patogeni in fase di sviluppo, che possono essere batteri, funghi e virus debolmente attivi sulle spore
- B) Sono sostanze che bloccano la crescita o la riproduzione del batterio senza però distruggerlo
- C) E' un antisettico che viene utilizzato su superfici animate
- D) Sono sostanze che permettono di rimuovere efficacemente residui organici

012. Per prevenire la trasmissione di microrganismi quale comportamento deve essere evitato tra quelli elencati?

- A) Usare unghie artificiali
- B) Mani e polsi privi di monili e gioielli
- C) Unghie corte e pulite
- D) Usare regolarmente crema per le mani

AZIENDA ZERO

013. La lesione da pressione di primo stadio si definisce come:

- A) Eritema persistente non sbiancabile
- B) Lesione aperta al sacro e con presenza di necrosi su almeno il 75% della lesione
- C) Escara secca stabile
- D) Ulcera cutanea simile ad una escoriazione, a volta anche con bolle

014. Cosa significa "caregiver"?

- A) Termine inglese che viene utilizzato per definire quella persona che si occupa di qualcuno non autosufficiente
- B) Si tratta di una figura professionale esterna come il Medico
- C) Si tratta di un OSS che assiste il paziente anziano
- D) Consiste nella figura del Fisioterapista che aiuta nelle attività quotidiane

015. Quale intervento assistenziale è opportuno mettere in atto nel paziente con febbre in fase di defervescenza (caduta della febbre)?

- A) Garantire l'igiene personale, il cambio della biancheria e l'idratazione
- B) Coprire la persona e favorire l'idratazione
- C) Scoprire il più possibile la persona e applicare un panno freddo sulla fronte
- D) Alzare il paziente e stimolarlo alla mobilitazione

016. Nei confronti di quali infezioni vanno adottate le precauzioni da droplet (goccioline)?

- A) Influenza
- B) Scabbia
- C) Ferita infetta da Stafilococco meticillino-resistente
- D) Gastroenterite da Clostridium difficile

017. Quale fra le seguenti è la sede più utilizzata dagli operatori sanitari per la rilevazione del polso?

- A) Arteria radiale
- B) Arteria poplitea
- C) Arteria carotidea
- D) Arteria femorale

018. Il contenitore utilizzato per la raccolta urine per urinocoltura dev'essere:

- A) Sterile
- B) Pulito
- C) Non sterile
- D) E' l'operatore che sceglie la tipologia di contenitore in base alla disponibilità

019. Quale comportamento si deve avere con un persona affetta da demenza e agitata?

- A) Cercare di rivolgersi con calma, ponendosi di fronte al paziente e aspettare
- B) Orientare la persona con il rimprovero
- C) Abbracciare la persona e porsi dietro per contenerla
- D) L'OSS può far sentire la sua vicinanza chiamando la persona ad alta voce in mezzo al gruppo

020. Cosa comporta la malattia di Parkinson?

- A) Tempo di reazione aumentato e rallentamento dei movimenti volontari ed involontari
- B) Marcia veloce e continua
- C) Aumento pressione arteriosa
- D) Riflessi posturali efficienti

021. Per "sterilizzazione" si intende:

- A) Il processo che elimina o distrugge tutte le forme di microrganismi, comprese le spore
- B) L'insieme delle misure attuata al fine di distruggere i vettori
- C) L'operazione che consente di ridurre il numero di batteri patogeni
- D) La separazione delle persone infette da quelle non infette

022. La tricotomia in preparazione di un intervento chirurgico, se prevista, deve essere eseguita:

- A) A ridosso dell'intervento chirurgico
- B) Sempre, indipendentemente dal tipo di intervento chirurgico
- C) Con rasoio manuale
- D) Almeno due giorni prima per non irritare la cute

023. Quale tra queste raccomandazioni è utile per favorire l'eliminazione intestinale in una persona sana?

- A) Favorire l'assunzione di almeno 2 litri di liquidi al giorno
- B) Assumere un'alimentazione iperproteica e ipersodica
- C) Prevedere e consigliare l'uso giornaliero di clisteri medicamentoso o nutritivo
- D) Favorire la riduzione di carboidrati a pranzo

024. Cosa si intende per "arto plegico"?

- A) Arto che presenta paresi completa
- B) Arto con ridotta sensibilità dolorifica
- C) Arto con ridotta sensibilità tattile
- D) Arto parzialmente amputato

025. Indicare quale delle seguenti affermazione relativa ai guanti (DPI) è errata:

- A) Dopo la loro rimozione non serve lavarsi le mani
- B) Devono esser sostituiti tra un assistito e l'altro
- C) Devono essere cambiati per procedure di diverso tipo sulla stessa persona
- D) Devono essere sostituiti in caso di rottura o logoramento

026. L'incontinenza doppia è:

- A) Un fattore di rischio per lo sviluppo di lesioni da pressione in zona sacrale
- B) Un problema molto frequente fra i giovani con globo vescicale
- C) La perdita solo di urina almeno due volte al giorno con lo sviluppo di infezioni intestinali
- D) Definita come fattore di rischio per skin tears a livello cervicale e del gomito

027. Come dovrebbe essere posizionato un neonato in culla in occasione del sonno:

- A) Supina
- B) Prevalentemente prona e semi seduta
- C) Solo laterale e Trendelenburg
- D) Laterale solo destra

028. Che caratteristiche devono avere i cibi da evitare in caso di disfagia?

- A) Alimenti con doppia consistenza, alimenti filanti, cibi friabili
- B) Alimenti cremosi, alimenti filanti
- C) Alimenti omogeneizzati, cibi friabili e cremosi
- D) Gelati con pezzi di noccioline, cibi frullati e friabili

029. La confezione primaria che contiene un detergente riporta sempre nell'etichetta:

- A) Nome commerciale, tipologia del prodotto, composizione chimica, istruzioni per l'uso, frasi e/o pittogrammi di rischio e di sicurezza
- B) Lattescenza, profumazione, indicazioni, controindicazioni, avvertenze per l'uso, interazioni con altre sostanze
- C) Nome commerciale, impiego, modalità d'uso e colore del detergente
- D) Nome commerciale, nome generico, allergeni.

030. Rientrano nella categoria dei rifiuti sanitari che richiedono particolari modalità di smaltimento:

- A) Sostanze stupefacenti, farmaci scaduti o inutilizzati
- B) Ghiaccio secco e accumulatori
- C) Custodia dello sfigmomanometro e auricolari
- D) Assorbenti igienici e gessi ortopedici

AZIENDA ZERO

001. Uno dei doveri riportati nel codice deontologico dell'Operatore Socio Sanitario è quello di realizzare il massimo bene:

- A) delle persone a lui affidate
- B) delle persone a lui care senza distinzione tra conoscenti e sconosciuti
- C) solo per gli operatori della struttura
- D) a discrezione tra l'équipe multiprofessionale e quella monodisciplinare

002. La Legge quadro n. 104/1992:

- A) è la norma che contiene disposizioni in materia di assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone diversamente abili
- B) è la legge sull'aborto
- C) è la legge con cui è stato istituito il Sistema Sanitario Nazionale
- D) è la legge che disciplina i LEA

003. Il PAI (Piano Assistenziale Individualizzato):

- A) è uno strumento che dall'analisi dei bisogni individua un percorso assistenziale e gli obiettivi da raggiungere, predisposto dall'équipe multiprofessionale
- B) è la descrizione delle attività che devono essere svolte dal personale in una determinata fascia oraria
- C) è uno strumento redatto dal singolo professionista e serve a standardizzare le cure
- D) è il piano predisposto per l'assistenza, basato solo sulla valutazione del medico

004. Il "segreto professionale":

- A) è l'obbligo normativo degli operatori di non rivelare informazioni riguardanti lo stato di salute, delle quali si è venuti a conoscenza, per motivi di lavoro, senza giusta causa e senza il consenso dell'interessato
- B) può essere violato da OSS, medici e infermieri, anche senza giusta causa
- C) può essere violato esclusivamente dagli operatori sanitari che lavorano in ambito ospedaliero
- D) è un tema trattato all'articolo 99 della carta dei servizi

005. In caso di decesso dell'assistito, quale approccio deve avere l'OSS nei confronti dei familiari?

- A) Essere presenti con discrezione, ma pronti ad ogni richiesta dei familiari
- B) Per ragioni legate all'obbligo di sorveglianza, non allontanarsi dalla salma se non per acquistare dei caffè per i parenti del defunto
- C) Fare compagnia ai parenti del defunto e parlare con loro per tutto il tempo per impedire che restino in silenzio
- D) Non rispondere alle richieste dei familiari del defunto per evitare richieste improprie

006. Quale prodotto è raccomandato per l'esecuzione della doccia pre-operatoria?

- A) Acqua e sapone
- B) Antisettico
- C) Prodotti a base di alcol
- D) Antimicrobico

007. Spiegare al malato che è importante avvisare quando prova dolore:

- A) È sempre la cosa giusta da fare
- B) È sbagliato
- C) È utile solamente per soggetti in età pediatrica
- D) È poco utile quando il dolore è descritto dalla persona come "intenso"

008. Il materiale sterile confezionato:

- A) deve essere riposto in ordine cronologico rispetto alla data di scadenza e va conservato in armadi idonei, chiusi e puliti
- B) non va mai riposto in armadi chiusi
- C) va riposto a diretto contatto con garze pulite in cassette di metallo
- D) va conservato a temperature prossime allo zero termico

009. Quale tra le seguenti affermazioni sulla respirazione è vera?

- A) La respirazione avviene in due fasi: inspirazione ed espirazione e consiste nell'assunzione di ossigeno e nell'eliminazione di anidride carbonica
- B) La respirazione prevede fasi che sono diverse nell'uomo rispetto alla donna
- C) La respirazione cellulare non avviene nell'essere umano
- D) La fase tissutale non è una fase della respirazione umana

010. Esistono fattori che possono influenzare la frequenza respiratoria?

- A) Sì, esistono e sono ad esempio l'età, il dolore, l'ansia
- B) Non esistono fattori che fanno cambiare la frequenza respiratoria
- C) L'unico fattore riconosciuto è la fame
- D) La frequenza respiratoria risente solamente del ciclo circadiano

011. La bradipnea è:

- A) una riduzione del numero di atti respiratori
- B) un aumento del numero di atti respiratori
- C) l'assenza di respiro
- D) è tipica nei soggetti con agitazione psicomotoria

012. Il monitoraggio del "bilancio idrico" prevede:

- A) il controllo del rapporto tra l'assunzione di liquidi (entrate) e la loro eliminazione (uscite)
- B) la contemporanea presenza di due operatori esperti perché uno registra le entrate mentre l'altro registra le uscite
- C) l'uso di un termometro ad infrarossi di ultima generazione
- D) che non venga assunto caffè per le 48 ore precedenti il monitoraggio

AZIENDA ZERO

013. La causa di insorgenza di lesioni da pressione è correlata alla pressione esercitata sulla cute, ma diversi sono i fattori predisponenti, quali?

- A) Intrinseci (della persona) ed estrinseci
- B) Non si può evitare in alcun modo
- C) Può essere evitata solo sfregando energicamente tutte le prominenze ossee di soggetti con grave riduzione della mobilità e dell'attività
- D) Non dipende dallo stato di salute generale del soggetto accudito

014. La malnutrizione è una condizione che interferisce con la guarigione di una lesione da pressione.

- A) Questa affermazione è vera
- B) Questa affermazione è falsa
- C) La malnutrizione non interferisce con la guarigione di una lesione da pressione e nemmeno con la sua insorgenza
- D) Questa affermazione è vera solo se vengono considerate lesioni auricolari, del cavo popliteo e per quelle insorte in zona scapolare, in tutti gli altri casi è falsa

015. Quale tra i seguenti interventi è considerato importante per la prevenzione delle lesioni da pressione?

- A) Controllare la cute di tutto il corpo almeno una volta al giorno, prestando particolare attenzione alle condizioni delle prominenze ossee
- B) Evitare di mobilizzare i soggetti incapaci di muoversi autonomamente per evitare che si formino escoriazioni di talloni, scapole e gomiti a causa dello spostamento
- C) Non mobilizzare mai i soggetti incapaci di muoversi autonomamente per evitare che si formino escoriazioni da scivolamento su talloni, scapole e gomiti
- D) Ispezione cutanea almeno una volta al giorno, solamente a chi può spostarsi autonomamente nell'ambulatorio dedicato

016. La "melena" è:

- A) l'emissione di feci molto scure dovute alla presenza di sangue digerito
- B) la perdita di urine scure
- C) l'accumulo eccessivo di gas a livello intestinali
- D) l'emissione di feci acoliche

017. Le Precauzioni Standard:

- A) costituiscono l'insieme di misure barriera e di comportamenti atti a ridurre il rischio di diffusione dei microrganismi trasmessi attraverso il sangue ed altri liquidi biologici
- B) non riguardano il lavaggio delle mani, l'uso dei DPI e la manipolazione di taglienti
- C) non sono indicazioni utili per gli operatori sanitari
- D) esistono solo all'estero, mentre in Italia non sono ancora conosciute e applicate

018. In quali di questi pazienti l'igiene dei piedi dev'essere più accurata?

- A) Nei pazienti diabetici
- B) Nei pazienti cardiopatici
- C) Nei pazienti asmatici
- D) Nei pazienti depressi

019. La classificazione dei rifiuti sanitari si suddivide in:

- A) Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti sanitari non a rischio infettivi, rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani, rifiuti che richiedono particolari sistemi di gestione
- B) Rifiuti sanitari pericolosi e non pericolosi, rifiuti urbani
- C) Rifiuti taglienti e pungenti, rifiuti chimici, farmaci
- D) Rifiuti infettivi, rifiuti non infettivi, rifiuti biologici

020. Lo strato più superficiale della cute è:

- A) epidermide
- B) derma
- C) sottocutaneo
- D) muscolare

021. Le zone maggiormente a rischio di sviluppo di lesioni da pressione in posizione supina sono:

- A) occipite, scapola, gomito, sacro, talloni
- B) orecchio, clavicola, scapola, addome, alluce
- C) gomito, naso, occipite, trocantere, sterno
- D) orecchio, scapola, occipite, narici e fronte

022. Ad un paziente diabetico nella dieta vanno preferiti cibi con indice glicemico:

- A) basso
- B) alto
- C) medio
- D) l'indice glicemico non è importante

023. Il clistere:

- A) è un'irrigazione di liquido che serve per liberare l'ultima parte dell'intestino (colon)
- B) è efficace per liberare la parte iniziale dell'intestino tenue (duodeno)
- C) è un'irrigazione di acqua e sale grosso che serve a liberare la parte centrale dell'intestino tenue (digiuno)
- D) è utile per liberare la parte finale dell'intestino tenue (ileo), ma non il colon

AZIENDA ZERO

024. Come si posiziona correttamente la persona a cui deve essere somministrato un clisma evacuativo?

- A) Posizionare la persona sul fianco sinistro con arto inferiore destro flesso
- B) Posizionare la persona con la gamba sinistra a 65 gradi
- C) Posizionare la persona con entrambe le gambe ad 80 gradi
- D) E' indifferente

025. L'igiene del cavo orale è una procedura:

- A) fondamentale per il mantenimento del cavo orale in buono stato e per la prevenzione delle infezioni dello stesso
- B) che può essere svolta solo una volta ogni due giorni, mai quotidianamente
- C) una procedura indicata solamente per pazienti portatori di protesi dentaria superiore
- D) una procedura che non può essere effettuata in Terapia Intensiva e in Geriatria

026. La posizione di Sims prevede che la persona venga posizionata:

- A) da un lato del corpo
- B) obbligatoriamente sul lato destro
- C) prona
- D) supina

027. Il range di atti respiratori normali in un soggetto adulto sano è:

- A) da 12 a 18 atti al minuto
- B) da 9 a 11 atti al minuto
- C) da 30 a 40 atti al minuto
- D) da 40 a 45 atti al minuto

028. Quali sono gli interventi da eseguire per la prevenzione delle lesioni da pressione?

- A) Cura della cute, mobilizzazione frequente, presidi antidecubito
- B) Corretta alimentazione, restrizione idrica
- C) Mobilizzazione precoce, dieta ricca di grassi
- D) Riposo assoluto a letto, dieta ipocalorica e talloniere

029. La "disfagia" è:

- A) è il funzionamento anormale del meccanismo della deglutizione associato ad un deficit delle strutture o della funzione orale, faringea o esofagea
- B) è una difficoltà digestiva anche chiamata dispepsia
- C) è la diminuzione dell'appetito e della sete
- D) è una sindrome generalizzata caratterizzata da nicturia e pollachiuria

030. L'igiene di una colostomia si esegue:

- A) con tecnica pulita
- B) con tecnica sterile
- C) con tecnica antisettica
- D) dipende dalla volontà dell'operatore e dal materiale a disposizione

001. Come deve essere conservato il materiale sterile?

- A) In armadi chiusi al riparo da luce, calore, umidità e polvere
- B) In locali chiusi, con libero accesso
- C) In scaffali a giorno appoggiati al muro
- D) In contenitori speciali sterili

002. Che cosa si intende con il termine "paraplegia"?

- A) La paralisi degli arti inferiori
- B) La paralisi dei quattro arti
- C) La paralisi delle braccia
- D) La paralisi di un emilato

003. Le vitamine idrosolubili sono:

- A) Vitamina B1
- B) Vitamina A
- C) Vitamina D
- D) Vitamina K

004. I principi della mobilizzazione prevedono che:

- A) vengano usate le braccia e le ginocchia per poter creare le giuste leve di sollevamento
- B) si sollevi il carico lontano dal corpo
- C) si posizioni il letto quanto più abbassato possibile
- D) si tenga il proprio corpo il più lontano possibile dall'utente

005. Cosa si intende per "disfagia"?

- A) La difficoltà alla deglutizione
- B) Una difficoltà del linguaggio
- C) La difficoltà alla digestione
- D) La difficoltà respiratoria

006. Una persona che utilizza uno stile di comunicazione assertivo:

- A) ascolta con interesse, pone domande, se viene interrotto chiede di concludere il suo discorso
- B) esita ad esprimere le proprie idee, però quando si esprime lo fa con tono deciso, non teme il giudizio degli altri
- C) dimostra interesse verso l'interlocutore, ma impone le sue convinzioni con determinazione
- D) ascolta con disinteresse, si esprime con tono deciso, impone le proprie idee

007. In una paziente ricoverata in Geriatria l'ordine nell'igiene intima è:

- A) uretra, vagina, ano
- B) vagina, ano, uretra
- C) ano, vagina, uretra
- D) ano, uretra, vagina

008. L'igiene del cavo orale deve essere effettuata:

- A) sempre dopo i pasti principali
- B) una volta al giorno è sufficiente
- C) solo agli utenti incoscienti che presentano lesioni evidenti
- D) senza rimuovere la protesi dentaria

009. Per linguaggio "non verbale" si intende:

- A) la postura e movimenti del corpo
- B) il tono e il timbro della voce
- C) la velocità e il ritmo del linguaggio
- D) il volume e il ritmo della voce

010. La "stranguria" è definita come:

- A) l'emissione dolorosa di urina
- B) la difficoltà alla deglutizione
- C) la presenza di sangue nelle urine
- D) una allergia all'anguria

011. Quali tra i seguenti elementi sono determinanti per la prevenzione delle lesioni da pressione?

- A) La mobilizzazione ed utilizzo di presidi antidecubito
- B) L'immobilizzazione e l'igiene personale
- C) La terapia farmacologica e l'alimentazione
- D) La terapia farmacologica e l'idratazione

012. Per posizione "prona" si intende:

- A) utente posizionato a pancia in giù
- B) utente posizionato a pancia in su
- C) utente posizionato con le gambe poste più in alto della testa
- D) utente posizionato con le gambe poste più in basso della testa

013. Come vengono tradizionalmente classificate le cadute?

- A) Accidentali, imprevedibili e prevedibili
- B) Accidentali, prevedibili e correttive
- C) Accidentali, prevedibili e volute
- D) Accidentali, rischiose e lievi

014. La "cute" si definisce come:

- A) un tessuto epiteliale e l'organo più esteso di tutto l'organismo
- B) un tessuto connettivale
- C) un organo con una superficie poco estesa
- D) un tessuto epiteliale e l'organo meno esteso del nostro corpo

015. Il comportamento etico:

- A) è un dovere morale e deontologico per tutti gli operatori sanitari e sociali
- B) è un dovere legale dei soli Medici
- C) è un dovere morale ed etico dei soli Infermieri e/o Operatori Socio Sanitari
- D) è un dovere legale del Bioeticista

016. Quali aspetti disciplina il Decreto Legislativo n. 81 del 2008?

- A) La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- B) Il profilo dell'operatore socio-sanitario
- C) Le norme in materia di consenso informato
- D) L'organizzazione delle aziende sanitarie

017. Il trasporto dei campioni biologici deve essere effettuato:

- A) mediante l'utilizzo di contenitori di trasporto ermetici e infrangibili
- B) mediante l'utilizzo di un qualsiasi contenitore di trasporto
- C) con estrema cautela e attenzione, soprattutto se non si utilizza un contenitore di trasporto
- D) mediante l'utilizzo di un contenitore dotato di un sistema di apertura a combinazione

018. Per incontinenza si intende:

- A) l'incapacità a trattenere e/o controllare volontariamente la minzione, il passaggio di feci e gas attraverso l'ano
- B) la difficoltà ad ottenere un regolare o sufficiente svuotamento del grosso intestino, riduzione della produzione di urina
- C) l'assenza transitoria o definitiva della secrezione urinaria
- D) l'assenza transitoria o definitiva di produzione di feci e gas

019. La temperatura corporea è l'espressione della capacità dell'organismo:

- A) di mantenere costante la produzione di calore e di mantenere un equilibrio tra la perdita e la produzione di calore
- B) di mantenere in equilibrio la perdita di calore
- C) di mantenere in equilibrio la produzione di calore
- D) nessuna delle definizioni fornite

020. Il termine "diuresi" indica:

- A) l'urina prodotta in un determinato periodo di tempo
- B) il residuo utilizzato per rimuovere i liquidi in eccesso
- C) una minzione difficoltosa
- D) la presenza di sangue nelle urine

021. La Scala di Braden viene utilizzata per valutare il rischio di:

- A) insorgenza di lesione da pressione
- B) caduta da letto
- C) disidratazione
- D) dimissione difficile

022. Che tipologia di attività presta il cosiddetto "caregiver"?

- A) Una assistenza diretta
- B) Una attenzione condivisa
- C) Una attenzione selettiva
- D) Una assistenza empatica ma selettiva

023. Le lesioni da pressione sono causate da:

- A) una prolungata pressione su una parte del corpo
- B) da molteplici infezioni batteriche
- C) da una cattiva alimentazione
- D) da traumi fisici di vario genere

024. La nausea e il vomito costituiscono dei sintomi comuni nella fase terminale e influiscono negativamente sulla qualità di vita.

- A) A volte l'applicazione di trattamenti non farmacologici come l'applicazione di alcune tecniche di rilassamento e di distrazione, aiutano a "dimenticare" la nausea
- B) Nausea e vomito sono sempre segni tipici di una occlusione intestinale, di solito correlata ad un tumore dell'intestino e pertanto necessita un'attenzione particolare perché spesso la risoluzione è unicamente chirurgica
- C) I pazienti terminali mangiano poco e quindi difficile, se non impossibile, che possano presentare vomito
- D) Per evitare la nausea è utile applicare interventi non farmacologici semplici come, principalmente, la somministrazione di tè zuccherato a piccoli sorsi

025. Che cosa si intende per "disinfestazione"?

- A) La distruzione degli insetti, degli acari e di piccoli animali
- B) L'allontanamento di animali dannosi da un ambiente confinato
- C) La distruzione di microrganismi presenti in un substrato
- D) Nessuna delle definizioni elencate

026. Quali tra i dispositivi elencati non è incluso tra i mezzi di contenzione?

- A) Dispositivi di allarme al letto e alle porte
- B) Bracciali per polsi e caviglie
- C) Cintura per carrozzina o sedia
- D) Cintura di sicurezza per il letto

027. La "stipsi" è caratterizzata:

- A) dall'evacuazione con sforzo di feci dure e asciutte e da una riduzione della frequenza delle scariche
- B) dall'incapacità di controllare l'espulsione delle feci
- C) da una evacuazione con sforzo di feci normali
- D) dalla riduzione della frequenza delle scariche

028. Che tipo di fenomeno è il dolore?

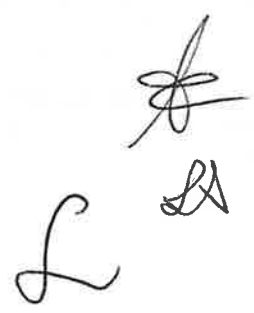
- A) Un evento multidimensionale, biopsicosociale che include fattori sociali, psicologici e biologici
- B) Un'emozione spiacevole in cui il vissuto della persona fa sì che sia un'esperienza tutta soggettiva diversa per ogni soggetto
- C) Una sensazione fisica con la quale il sistema nervoso elabora gli stimoli potenzialmente lesivi per l'organismo
- D) Una percezione difficile da descrivere a parte la sensazione spiacevole ben conosciuta da tutti

029. Quale delle seguenti azioni è più appropriata per favorire l'autonomia di un paziente allettato?

- A) Incoraggiare, per quanto possibile, il paziente a partecipare alle attività quotidiane
- B) Limitare i movimenti del paziente
- C) Svolgere tutte le attività al posto del paziente
- D) Isolare il paziente per evitare contagi

030. Il diabete senile è una malattia:

- A) metabolica
- B) giovanile
- C) dislipidemica
- D) esantematica

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.